Правила базы отдыха «МЕДВЕЖЬЯ БЕРЛОГА»

Положение

«о порядке пребывания на базе отдыха».

(далее - Правила Базы отдыха)

1 Термины и определения. Общие положения.

Действие настоящих Правил Базы отдыха распространяется на всех лиц, находящихся на территории Базы отдыха «Медвежья берлога». Лица, находящиеся на территории Базы отдыха «Медвежья берлога», автоматически подтверждают, что они ознакомлены с настоящими Правилами Базы отдыха и обязуется безоговорочно их соблюдать.

С перечнем предоставляемых на Базе отдыха услуг и их стоимостью можно ознакомиться на официальном сайте в сети Интернет по адресу: https://turbazavrn.ru/(далее - Сайт).

«Исполнитель» - ИП Сидорова Вера Тимофеевна (ОГРНИП 324366800037120, ИНН 366410921549), оказывающий своими силами либо с привлечением третьих лиц, на основании возмездного договора комплекс услуг по предоставлению во временное пользование обособленных нежилых сооружений - сруб, летний домик, афрейм, банный комплекс, расположенные на территории Базы отдыха и иных услуг на территории Базы отдыха, перечень которых определяется исполнителем.

1.1. Под понятием «База отдыха» следует понимать - территорию базы отдыха «Медвежья берлога», расположенной по адресу: Воронежская область, Новоусманский район, съезд направо перед посёлком Волна-Шепелиновка, включая срубы, летние домики, афреймы, банный комплекс и другие объекты, обеспечивающие ее функционирование, предназначенной для отдыха и временного пребывания граждан.

1.2. Под понятием «Объект» следует понимать - обособленное нежилое сооружение - сруб, летний домик, афрейм, банный комплекс, расположенные на территории Базы отдыха, расположенное на территории Базы отдыха, предоставляемого для временного пребывания заказчика (потребителя).

1.3. Под понятием «оферта» следует понимать – официальное предложение исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу, имеющему законное право вступать в договорные отношения с исполнителем, заключить договор на оказание услуг по предоставлению во временное пользование Объектов на территории базы отдыха «Медвежья берлога», опубликованный на Сайте.

1.4. Под понятием «договор» (далее – договор или оферта) следует понимать – возмездное соглашение между заказчиком и исполнителем на услуги по предоставлению во временное пользование Объектов на территории базы отдыха «Медвежья берлога», при наличии свободных Объектов, который заключается посредством акцепта Оферты.

1.5. Под понятием «заказчик» - следует понимать лицо, находящееся на территории Базы отдыха, пользующееся услугами Базы отдыха, включая услуги по размещению, на основании договора, заключаемого в обязательном порядке.

1.6. Под понятием «сопровождающие заказчика лица» или «потребители» – следует понимать лица, находящиеся на территории Базы отдыха, пользующееся услугами Базы отдыха, включая услуги по размещению, временное размещение и пребывание на Базе отдыха которых согласовано сторонами договора и оплачено заказчиком.

1.7. Под понятием «пользователи» следует понимать - лицо, находящееся на территории Базы отдыха, пользующееся услугами Базы отдыха, не включая услуги по размещению в Объекте.

1.8. Под понятием «гость», «гости» Базы отдыха следует понимать лиц, находящихся на территории Базы отдыха, пользующееся услугами Базы отдыха, перечисленные в п. 1.5.-1.7. настоящих Правил Базы отдыха.

1.8. Размещение гостей (заказчика/потребителей) в Объекте осуществляется в следующем порядке (расчетный час): Время заезда – 14.00 ч. Время выезда – до 12.00 ч.

1.9. Режим работы администрации базы отдыха: с 09.00 ч. до 20.00 ч.

1.10. Режим тишины на Базе отдыха: действует с 22.00 ч. до 07.00 ч.

1.11. Если договором между исполнителем и заказчиком установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами Базы отдыха, то во взаимоотношении сторон применятся соответствующие положения правил, установленные договором.

2 РАЗМЕЩЕНИЕ

2.1. При заезде на Базу отдыха гость должен иметь при себе: документ, удостоверяющего личность, свидетельство о рождении – для детей в возрасте до 14-ти лет, или иной документ, подтверждающий законность присутствия и сопровождения несовершеннолетних лиц. Размещение в Объекте на Базе отдыха, также как и оформление производится только на основании документа, удостоверяющего личность.

2.2.До размещения в Объекте заказчик заключает договор с исполнителем на услуги по предоставлению во временное пользование Объекта, который заключается посредством акцепта оферты - полного и безоговорочного принятия условий оферты заказчиком путем осуществления действий, указанных в оферте по бронированию Объектов и их предварительной оплаты не менее 50 % от стоимости услуг по предоставлению во временное пользование Объекта.

2.3. Оплата услуг осуществляется по утвержденному исполнителем тарифу в рублях РФ.

2.4. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет.

2.5. Размещение в Объекте осуществляется только после 100% оплаты заказчиком стоимости услуг исполнителя по предоставлению во временное пользование Объекта.

2.6. По прибытию на территорию Базы отдыха заказчику администратором Базы отдыха выдается «Анкета Гостя», которая заполняется и подписывается заказчиком, либо уполномоченным заказчиком лицом. При отказе от заполнения и подписания Анкеты Гостя, администратором проставляется соответствующая отметка в Анкете Гостя. Размещение в Объекте гостей (заказчика/потребителей) без оформления Анкеты Гостя не производится.

2.7. Общее количество потребителей, размещаемых в Объекте, не должно превышать количество мест в этом Объекте.

2.8. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.9. В стоимость размещения гостей (заказчика/потребителя) в Объекте входят следующие услуги:

- предоставление во временное пользование Объекта на указанный при бронировании срок;

- предоставление мебели, кровати;

- предоставление комплекта полотенец, постельного белья и принадлежностей;

- предоставление набора посуды;

- пользование  холодильником;

- пользование кухонным оборудованием;

- пользование телевизором;

- пользование электрочайником;

- пользование микроволновой печью;

- пользование мангалом;

- пользование спортивной и детской площадкой;

- завтрак (если данная услуга включена в стоимость размещения).

2.10. При соблюдении условий, определенных в разделе 11 Правил Базы отдыха допускается размещение в Объекте с домашними животными за исключением определенной категории Объектов (сруб №4,9, афрейм №17,18).

2.11. Заезд и парковка автотранспорта.

2.12.1. На территории Базы отдыха гости не имеют право оставлять свои автомобили на стоянку вне специальной парковочной зоны, разрешается стоянка (не более 1 часа) в целях посадки-высадки гостей, разгрузке/погрузке вещей гостей (заказчика/потребителей) при размещении/выезде из Объекта. Для удобства гостей за территорией Базы отдыха оборудована охраняемая парковочная зона для автотранспорта. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

3 ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям Базы отдыха оплаченные ими услуги.

3.2. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях Базы отдыха.

3.3. Не проводить шумных мероприятий на территории Базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 22 часов.

3.4. Своевременно реагировать на требования гостей Базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в Объекте, на объектах инфраструктуры Базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.

3.5. Бронирование Объекта осуществляется при внесении  не менее 50% от стоимости услуг по предоставлению во временное пользование Объекта, на условиях указанных в оферте.

3.6. У администрации базы отдыха находится книга жалоб и предложений. Все жалобы рассматриваются в течение 3 дней со дня предъявления жалобы.

4 ПРАВА ГОСТЕЙ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Пользоваться всеми услугами Базы отдыха в установленном режимом работы исполнителя интервале.

4.2. Получать информацию по работе Базы отдыха, производить предварительный заказ услуг.

4.3. Обращаться к администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять мотивированную претензию по качеству оказанных услуг.

4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив исполнителю за оказанные услуги в полном объеме согласно условий договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

5 ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ БАЗЫ ОТДЫХА

5.1. В период нахождения на Базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей Базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал исполнителя.

5.2. Соблюдать Правила Пазы отдыха.

5.3. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры базы отдыха, прописанными в информационной папке каждого объекта.

5.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всей территории Базы отдыха и объектах Базы отдыха.

5.5. Соблюдать правила поведения на воде.

5.6. Соблюдать правила поведения в лесу.

5.7. В ночное время соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям Базы отдыха.

5.8. Беречь имущество Базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.9. При необходимости продления сроков размещения (позднего выезда) в Объекте своевременно проинформировать администрацию Базы отдыха. При продлении плата за размещение взимается на условиях 100% предоплаты согласно тарифу исполнителя. В случае наличия брони на этот Объект другого заказчика администрация Базы отдыха имеет право отказать в возможности позднего выезда. Гость обязан в таком случае покинуть Объект к моменту наступления расчетного часа.

5.10. При выходе из Объекта гость обязан закрыть окна, выключить свет, телевизор, и электроприборы.

5.11. При выезде сдать Объект администрации Базы отдыха (ключи остаютсяь в замке входной двери Объекта).

5.12. О любом выезде до конечной даты бронирования Объекта заказчик обязан своевременно проинформировать администрацию Базы отдыха. В случае поступления информации о преждевременном выезде с Базы отдыха исполнитель оставляет за собой право удержания суммы в размере, установленным договором.

5.13. В случае потери ключа от Объекта заказчик обязан немедленно сообщить об этом в администрацию Базы отдыха.

6 НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов в предоставленных во временное пользование Объектах и иных объектах инфраструктуры Базы отдыха (в т.ч. электронные сигареты и т.д.), а также вне специально выделенных местах.

6.2. Употреблять наркотические средства.

6.3. Переставлять мебель в Объекте.

6.4. Выносить из Объектов мебель, посуду и другое оборудование.

6.5. Находиться в Объекте в одежде и с предметами, которые могут испачкать гостей, мебель, оборудование и Объект.

6.6. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории Базы отдыха.

6.7. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.8. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

6.9. Без специального разрешения администрации Базы отдыха осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории Базы отдыха. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.10. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЕЙ БАЗЫ ОТДЫХА

7.1. Гости базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещают ущерб в случае утраты или повреждения имущества исполнителя, а также несут ответственность за иные нарушения, в том числе за нарушение Правил Базы отдыха.

7.2. В случае нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостей Базы отдыха, исполнитель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, вправе составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников. правоохранительных органов; производить фото - и видеофиксацию нарушений.

7.3. Администрация Базы отдыха имеет право при нарушении гостями порядка размещения на Базе отдыха, Правил Базы отдыха расторгнуть договор о предоставлении услуг, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию Базы отдыха.

7.4. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.2. 7.3, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю Базы отдыха не осуществляется.

7.5. В случае позднего выезда плата за размещение в Объекте взимается в порядке, установленном исполнителем.

7.6. При опоздании более чем на сутки бронь за Объект аннулируется.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества, денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей гостей.

8. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1. Находящиеся на территории Базы отдыха граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала Базы отдыха связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории Базы отдых граждан при пожаре.

8.2. В Объектах Базы отдыха запрещается:

- курить;

- оставлять без присмотра включенные электроприборы;

- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами) не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;

- пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;

- производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;

- хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;

- включать в одну электророзетку одновременно несколько мощных потребителей электроэнергии, перегружая электросеть;

- пользоваться источниками открытого огня.

8.3. На территории Базы отдыха запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;

8.4. На территорию Базы отдыха запрещено приносить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные предметы.

8.5. Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения.

8.6. При возникновении пожара, необходимо:

- сообщить о возгорании администратору;

- если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);

- провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;

- при угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;

- при покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;

- уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

9.Правила ПОВЕДЕНИЯ на воде

9.1. Правила безопасного поведения на воде включают в себя (но не ограничиваются этим):

- купаться только в специально оборудованных местах;

- не устраивать игр в воде, связанных с захватами;

- не использовать неисправные плавательные средства;

- не оставлять на воде детей без присмотра;

- не подплывать к моторным и парусным лодкам;

- не прыгать с неприспособленных сооружений в воду;

- не загрязнять и засорять территорию у водоема;

- не купаться в нетрезвом виде;

- не купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;

- не подавать крики ложной тревоги;

- не купаться во время непогоды.

10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЛЕСУ

10.1. Правила безопасного поведения в лесу включают в себя (но не ограничиваются этим):

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- не отпускайте престарелых людей и детей без сопровождающих, не оставлять без присмотра;

 - не рекомендуется гулять в одиночку

- обезопасить себя от контакта с животными и насекомыми, остерегаться змей

- необходимо иметь при себе запас питьевой воды

- не заходить слишком далеко в лес и не задерживаться там до наступления темноты

- не использовать в пищу незнакомые плоды и растения;

- при передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь;

- надевать закрывающую руки и ноги одежду (лучше светлую, чтобы было видно клеща), позволяющую защитить себя от заползания клещей под одежду и присасывания к телу. На голову и шею нужно надеть косынку;

- желательно обработать одежду спреями от клещей;

- находясь в лесу, по возможности не реже 1 раза в 2 часа нужно осматривать одежду и тело на наличие клещей.

11.Правила размещения с домашними животными на базе отдыха

11.1. Размещение с домашним животным.

11.1.1 На Базе отдыха разрешено пребывание вместе с гостем собакам мелких пород, не превышающих вес до 5 кг, собакам-поводырям (любой весовой категории) по согласованию с администрацией. Собаки мелких пород могут размещаться в Объекте совместно с гостем только с согласия администрации Базы отдыха.

11.1.2. Возможность размещения с другими видами домашних питомцев необходимо уточнять при бронировании.

11.1.3. Стоимость размещения домашнего животного составляет 1 000 рублей/ сутки.

11.2. Размещение с дикими животными запрещено.

11.2.1. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием) известить исполнителя о своем намерении размещения в Объекте с животным. При этом гость обязан сообщить породу питомца и вес для выяснения особых условий для данного размещения.

11.2.2. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении гостей с домашними животными при несоблюдении настоящих правил, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

11.3. Обязательства владельца животного перед размещением в Объекте.

11.3.1. Гость обязан привезти с собой специальную клетку и коврик для домашнего животного.

11.3.2. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.

11.3.3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих выгула, гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

11.4. Ограничения, накладываемые исполнителем при размещении с животными.

11.4.1. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей исполнителю.

11.4.2. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие исполнителю.

11.4.3. Запрещается вычесывать домашних животных в помещениях, холлах и других местах общего пользования базы отдыха.

11.4.4. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в Объектах, объектах инфраструктуры Базы отдыха и на территории Базы отдыха без специальной клетки.

11.3.5. Гость обязан выгуливать потенциально опасных пород собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.

11.3.6. Гость обязан обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного. При несоблюдении данного пункта администрация имеет право взимать стоимость услуг за уборку территории.

1.5. Ответственность гостя.

12.5.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в Объекте в период размещения, владелец животного полностью берет на себя.

11.5.2. Владелец животного несет все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением имущества исполнителя, гость обязан возместить ущерб в полном объеме, путем внесения денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

11.5.3. Все риски, связанные с поведением животного в период нахождения на Базе отдыха, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа других гостей и/или сотрудников Базы отдыха, а также причинение вреда здоровья последних, так же несет владелец животного.

11.5.4. В момент выезда, гость обязуется пригласить для аудита представителя исполнителя (администратора Базы отдыха). В случае если Объекту нанесен какой-либо ущерб, представитель исполнителя составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с тарифом исполнителя или полной рыночной стоимостью данного имущества.

11.5.5. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор с заказчиком, размещаемым с домашним животным и потребовать покинуть Базу отдыха в случае:

- нарушения настоящих правил;

- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

12. Правила пользования баней

12.1. При посещении бани гость обязан соблюдать настоящие правила. Гость допускается до посещения бани только при согласии с настоящими правилами.

12.2. Гость может посетить баню после предварительной записи и внесения 100% предоплаты согласно тарифу исполнителя. Заказ и предоплата в размере 100% осуществляется не позднее, чем за 3 (три) часа до начала оказания услуг.

12.3. Максимальное количество гостей бани может составлять до 10 (десяти) единовременно.

12.4. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней, администрация ответственности не несет. Посещать баню рекомендуется при хорошем общем самочувствии.

12.5. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования бани. В случае порчи гость выплачивает полную рыночную стоимость испорченного имущества.

12.6. Продление пребывания производится при наличии свободных, не забронированных мест. По окончании времени пребывания гости обязаны освободить баню.

12.7. При неявке гостя забронированная процедура отменяется по истечении 15 минут, при этом денежные средства не возвращаются.

12.8. В бане запрещено:

- посещать баню при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии;

- ходить босиком;

- находиться в бане в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие, легковоспламеняющиеся предметы, предметы из стекла, взрывчатые, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

- курить;

- принимать пищу и распивать спиртные напитки, за исключением специально отведенных для этого мест

- не допускается использование в бане принесенных с собой косметических средств: пилингов, масок;

- входить в служебные и технические помещения, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, загрязнять помещения, технику и иное имущество в бане;

- посещать баню детям без сопровождения родителей;

- просушку личных вещей и текстиля;

- находиться в бане с животными;

- в парной запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;

- заходить в парную с остатками мыла на теле, использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке;

-поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша.

- брать с собой и пользоваться в парной стеклянными и пластмассовыми предметами;

- бегать, прыгать, толкать друг друга;

- париться с использованием веников пород лиственных деревьев;

- нагревать печку свыше 100 градусов;

- не рекомендуется нахождение в парной более 15 минут.

12.9. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные гостями во время посещения бани.

12.10. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому гостю без объяснения причины.

12.11. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если гости нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

12.12. В случае нарушения настоящих правил и не реагирования на обоснованные требования администрации, гость может быть удален с территории бани сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем администрации.

13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА

13.1.Администрация ресторана не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей гостей. Администрация не несёт ответственности за оставленные в гардеробе ценные вещи и деньги.

13.2. Гости ресторана несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки и обязаны возместить причинённый ресторану ущерб согласно тарифам, утвержденным исполнителем, а при отсутствии в тарифе поврежденного имущества, штраф в размере 100% от рыночной стоимостью утерянного/поврежденного имущества, действующей на момент начисления штрафа.

13.3.Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в ресторане в случае, если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

13.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих правил, администрацией ресторана могут быть применены такие меры как отказ нарушителю в посещении ресторана, удаление нарушителя из ресторана и отказ в дальнейшем обслуживании, при этом оплаченные гостем в счет услуг ресторана денежные средства в указанных случаях не возвращаются.

13.5. В ресторан не допускаются лица:

- в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении;

- с домашними животными;

- ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу ресторана.

13.6. На территорию ресторана и прилегающую территорию запрещается проносить:

- наркотические, ядовитые, токсичные, сильнодействующие медицинские, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества;

- средства личной защиты и любые виды оружия - холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны;

13.7. Представители службы охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации и имеют право:

- досмотреть гостей ресторана и их личные вещи при входе, на предмет наличия запрещенных к проносу вещей. Гости обязаны представить свои вещи сотрудникам охраны по их требованию для осмотра;

- в случае обнаружения вышеуказанных предметов и веществ администрация вправе отказать в посещении ресторана.

13.8. На территории ресторана запрещается:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других гостей;

- наносить материальный ущерб имуществу, персоналу и гостям ресторана;

- выносить из помещения ресторана посуду и любое другое имущество;

- употреблять наркотические и токсичные вещества;

- грубить сотрудникам и гостям ресторана, проявлять любые виды агрессии;

- мешать выступлению артистов во время шоу-программ, заходить на сцену;

- занимать свободные столики без разрешения администрации;

- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;

- находиться и заходить в служебные помещения, без разрешения администрации;

- курить в ресторане, выходить на улицу/танцпол с посудой/столовыми приборами;

- танцевать на барной стойке, столах, стульях и т.д.;

- закидывать ноги на столы;

- сидеть на столах, подоконниках;

- снимать обувь, одежду, бельё;

- танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;

- вступать в любой физический контакт с сотрудниками ресторана, делать им предложения невыполнимого или непристойного характера;

- играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.);

- осуществлять фото- и видеосъёмку, не согласованную с администрацией.

14.Штрафы за нарушение правил.

14.1. За курение во всех объектах на территории Базы отдыха, а также вне отведенных для курения мест - штраф 5 000 руб.

14.2. За разведение костров вне отведенных для этого мест - штраф 20 000 руб.

14.3. За запуск салютов вне отведенных для этого мест и/или без согласования с администрацией - штраф 20 000 руб.

14.4. За распил, рубку деревьев и веток на территории базы отдыха - штраф 10 000 руб.

14.5. Оставление автотранспортных средств на стоянку на территории Базы отдыха без согласования с администрацией вне специально отведенных для парковки и стоянки мест (охраняемой парковочной зоны) и/или по истечению времени (не более 1 часа) для посадки-высадки гостей, разгрузке/погрузке вещей при размещении/выезде из Объекта - штраф 5 000 руб.

14.6. Вынос на улицу имущества находящегося в Объектах или бани (мебель, оборудование и т.п.) – штраф 5 000 руб.

14.7. Выгул домашних животных без поводков и намордников, несоблюдение правил выгула животных - штраф 5 000 руб.

14.8. Использование собственных бытовые приборов (за исключением зарядных устройств) без согласования с администрацией базы отдыха - штраф 5 000 руб.

14.9. Приготовление пищи в объектах или бани вне отведенных для этого мест - штраф 5 000 руб.

14.10. Распитие спиртных напитков на территории Базы отдыха вне отведенных для этого мест - штраф 5 000 руб.

14.11. Утерю ключей от Объекта - штраф 3 000 руб.

14.12. Нарушение тишины и покоя в ночное время - штраф 5 000 руб.

14.13. Разрушение, порча и повреждение имущества (оборудования, мебели и т.п.) находящегося в Объекте, бане, ресторане и иного имущества на территории Базы отдыха – штраф в виде стоимости такого имущества согласно действующим тарифам, утвержденным исполнителем, а при отсутствии в тарифе поврежденного имущества, штраф в размере 100% от рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей в данной местности на момент возмещения стоимости имущества.