Договор

возмездного оказания услуг (публичная оферта)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024года.

Индивидуальный предприниматель Сидорова Вера Тимофеевна (далее - Исполнитель), публикуя настоящую оферту, предлагает любому заинтересованному физическому лицу, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом (далее - Заказчик) заключить договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты (далее - Договор).

Настоящая оферта считается действительной с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://turbazavrn.ru/ (далее - Сайт) и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее, без предварительного уведомления Заказчика. В случае изменения Исполнителем условий Оферты изменения вступают в силу с момента размещения публичной Оферты с измененными условиями в сети Интернет на официальном Сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и лиц, заключивших Оферту до размещения публичной Оферты с измененными условиями в сети Интернет на официальном Сайте Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить договор (то есть акцептом Оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предварительная или полная оплата стоимости услуг Исполнителя.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты (в том числе Правилами Базы отдыха) и обязуется им следовать.

Термины и определения.

**Оферта** – официальное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу, имеющему законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, заключить договор на оказание услуг по предоставлению во временное пользование нежилых сооружений на территории базы отдыха «Медвежья берлога», опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя.

**Договор** (далее – Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Заказчиком и Исполнителем на услуги по предоставлению во временное пользование нежилых сооружений - срубов, летних домиков, афреймов, банного комплекса (далее - Объект) на территории базы отдыха «Медвежья берлога», при наличии свободных нежилых сооружений, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Исполнитель** – ИП Сидорова Вера Тимофеевна (ОГРНИП 324366800037120, ИНН 366410921549).

**Заказчик**  – дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, осуществившее Акцепт Оферты в свою пользу и (или) в пользу третьих лиц.

**Стороны** - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

**Сопровождающие Заказчика лица / Потребители -** лица, временное размещение в Объекте и пребывание на Базе отдыха которых согласовано Сторонами и оплачено Заказчиком.

**Базы отдыха «Медвежья берлога»** — территория отдыха, расположенной по адресу: Воронежская область, Новоусманский район, съезд направо перед посёлком Волна-Шепелиновка.

**Сайт** – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://turbazavrn.ru/.

**Тарифы** – цены на услуги Исполнителя, опубликованные на Сайте Исполнителя.

**Бронирование** – действия Заказчика по предварительному набору услуг, предоставляемых Исполнителем, посредством системы бронирования или либо иным способом, указанным Исполнителем.

**Дата заезда и дата выезда -** сроки предоставления во временное пользование Объекта, определяемые Заказчиком при бронировании Объекта в системе бронирования либо иным способом, указанным Исполнителем.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте по бронированию Объектов и их предварительной оплаты не менее 50 % от стоимости услуг. Акцепт оферты создает Договор. Датой акцепта считается дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**Заявка (Бронирование)** – действия Заказчика по оформлению запроса услуг, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте Исполнителя.

**Система бронирования** — ресурс, размещенный для публичного доступа на Сайте Исполнителя обеспечивающий информирование о категориях Объектов, стоимости (тарифах), оплаты, условиях пребывания и правилах бронирования. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена.

**Объект** – обособленное нежилое сооружение (сруб, летний домик, афрейм, банный комплекс) расположенное на территории Базы отдыха, предоставляемого для временного пребывания Заказчика (потребителя), информация о характеристике которого, а также о цене, о перечне услуг, которые входят в цену Объекта, содержится в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя.

**Услуги** – услуги, по предоставлению во временное пользование нежилых сооружений расположенных на Базе отдыха для использования в личных потребительских целях, досуга-развлекательных и иных целях, не связанных с извлечением прибыли, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику, а также лицам, пребывание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, а также иным потребителям, за дополнительную плату и не входящие в стоимость услуг по предоставлению во временное пользование Объектов, указанные на Сайте Исполнителя. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Заказчиком (потребителями) самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов.

**Правила базы отдыха** – утвержденные Исполнителем правила пребывания на Базе отдыха, являющиеся обязательными для Заказчика и сопровождающих его лиц в период нахождения на Базе отдыха Исполнителя.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (потребителю) за плату нежилые сооружения (сруб, летний домик, афрейм, банный комплекс – согласно заявки заказчика), указанные при бронировании, при наличии свободных Объектов, во временное пользование для использования в личных потребительских целях, досуга-развлекательных и иных целях, не связанных с извлечением прибыли с использованием данного Объекта на условиях услуг, указанных в тарифе Исполнителя, а также иных услуг, не противоречащих законодательству РФ, а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Вся информация о территории размещения Базы отдыха, характеристиках предоставляемых Объектах, стоимости услуг, в том числе о дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем, отражены Исполнителем на официальном Сайте Исполнителя.

2.1. Размер платы определяется в соответствии с действующими тарифами Исполнителя, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик, ознакомившись с тарифами и условиями предоставления Объектов, направляет исполнителю заявку (бронирование) посредством системы бронирования либо иным способом, указанным Исполнителем.

После получения Исполнителем заявки, последний в течение 1 (одного) рабочего дня подтверждает возможность её выполнения уведомлением Заказчика в системе бронирования, либо на указанную при бронировании электронную почту Заказчика или иным указанным Исполнителем способом. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении заявки. Изменение в заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем в письменном виде, используя электронную почту: manager@turbaza.ru и (или) мессенджер What’s App по номеру +7 910 749 77 72 или иным указанным Исполнителем способом.

После согласования Исполнителем заявки Заказчика на бронирование о возможности такого бронирования Заказчиком производится оплата услуг. Оплата при бронировании производится Заказчиком в безналичном порядке с помощью электронного сервиса онлайн-оплаты, размещенном на Сайте Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств Исполнителю на основании счета Исполнителя, в кассу Исполнителя или иным не запрещенным законодательством РФ способом. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

До внесения предоплаты в размере, указанном Исполнителем при бронировании, бронь считается временной и действует в течение суток с момента уведомления Исполнителем Заказчика о возможности бронирования.

2.3. Бронирование считается подтвержденным Исполнителем с момента поступления предоплаты в размере не менее 50% от стоимости услуг на расчетный счёт Исполнителя или в кассу Исполнителя. Оставшиеся 50 % процентов от стоимости услуг Заказчик оплачивает не позднее забронированной даты заезда (при заезде).

2.4. В случае если в сроки, установленные для акцепта Заказчиком Оферты, в том числе в срок, установленный Исполнителем при подтверждении заявки Заказчиком не внесена сумма предоплаты в установленном размере, все согласования сторон автоматически аннулируются, при этом у Исполнителя не возникает обязательств и ответственности по бронированию и оказанию услуг, а у Заказчика не возникает права требовать их оказания.

2.5. В случае если в сроки, установленные для последующей оплаты услуг Заказчиком после внесения предоплаты не внесена сумма в установленном размере и Исполнитель письменно не согласовал Заказчику иной срок для оплаты, данное обстоятельство признается сторонами односторонним отказом от исполнения Договора со стороны Заказчика, и Договор будет считаться расторгнутым.

2.6. В случае если Заказчик в одностороннем порядке отказался от услуг Исполнителя за 10 (десять) и более календарных дней до даты заезда, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по Договору. Исполнитель, при возврате денежных средств вправе удержать плату за эквайринг, информационные услуги и услуги бронирования в составе других фактических расходов в размере до 10% (от всей суммы возврата).

2.6.1. При отказе Заказчика от услуг Исполнителя за 8 (восемь) и более календарных дней до даты заезда стороны могут согласовать перенос срока оказания услуг, с сохранением всей суммы оплаты на депозите, а также согласовать иные условия оказания услуг Исполнителем, с зачетом уже уплаченных Заказчиком платежей в счет оплаты вновь согласованных.

2.6.2. Срок действия депозита – 1 (один) месяц с момента переноса средств на депозит. В случае неиспользования услуг Исполнителя в счет суммы депозита в указанный срок, денежные средства, сохраненные на депозите считаются невостребованными и не подлежат возврату, а также не могут быть далее использованы для оплаты услуг Исполнителя.

2.6.3. При аннуляции бронирования Заказчика за 7 (семь) и менее календарных дней до даты заезда Исполнитель в одностороннем порядке удерживает из стоимости оплаченных Заказчиком услуг свои расходы (убытки), вследствие подготовки к оказанию услуг (информационные услуги и услуги за бронирование, подготовку объекта, простой и др.) в размере до 100 % от стоимости услуг.

2.7. В случае непредвиденной ситуации (с документальным подтверждением возникновения такой ситуации) уплаченные при бронировании денежные средства могут быть возвращены в полном объеме или с удержанием штрафа, решение принимается в индивидуальном порядке по согласованию с Исполнителем.

2.8. Исполнитель не возвращает Заказчику денежные средства за оплаченные услуги, если Заказчик в согласованный период оказания услуг по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался оплаченными услугами Исполнителя (не прибыл в назначенное время на Базу отдыха) и не уведомил письменно Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором об отказе от услуг Исполнителя (отказе от дальнейшего исполнения договора).

2.9. При прибытии Заказчика на Базу отдыха с опозданием, а также, в случае раннего (досрочного) выезда с Базы отдыха, перерасчет стоимости услуг Исполнителя пропорционально времени опоздания/оставшегося времени не производится и денежные средства в сумме стоимости дней/часов отсутствия не возвращаются.

2.10. Стоимость услуг и (или) стоимость оказываемых Исполнителем дополнительных услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая стоимость услуг и (или) дополнительных услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая цена не может распространяться на стоимость услуг и (или) дополнительных услуг, предоплаченных Заказчиком в размере не менее 50% в соответствии с Договором.

2.11. Продление услуг, поздний выезд или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти Объекты от других Заказчиков.

2.12. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью исполнения обязательств по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Заказчиком сумма бронирования возвращается: до заезда на Базу отдыха - в полном объеме, в период действия Договора и размещения Заказчика – пропорционально стоимости размещения с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

2.13. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

2.14. Заказчик, производя оплату стоимости бронирования (акцепт) подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, со всеми приложениями, в том числе Правилами Базы отдыха которые размещены на Сайте Исполнителя и согласен со всеми их условиями. В случае возникновения спора по поводу заключения Договора, распечатанный текст настоящего Договора и документы, подтверждающие оплату стоимости бронирования по настоящему договору, будут являться подтверждением заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.15. Исполнитель вправе отказать в заключение Договора, если на запрашиваемые при бронировании даты отсутствуют свободные Объекты.

2.16. Возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты услуг Исполнителя в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре, производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика направленным на электронную почту: manager@turbaza.ru в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты поступления исполнителю такого заявления. Денежные средства возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления на банковские реквизиты счета предоставленного заказчиком, за вычетом фактических затрат исполнителя, к которым относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.17. По прибытию на территорию Базы отдыха Заказчику администратором Базы отдыха выдается «Анкета Гостя», которая заполняется и подписывается Заказчиком.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. В любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Все изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.

3.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы, их стоимость и условия предоставления услуг. При этом стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги.

3.1.3. Отключать и включать сервис по бронированию/оплате услуг Базы отдыха, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время на сайте Исполнителя.

3.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

3.1.5. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Одновременно предложив Заказчику альтернативный вариант размещения, без изменения стоимости.

3.1.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы, стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной заказчиком Исполнителю за нарушение условий Договора.

3.1.7. Производить на территории Базы отдыха любые работы, связанные с улучшением ее функционирования и (или) качеством обслуживания Заказчика и (или) количеством предоставляемых услуг, без согласования с последним.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Предоставить в пользование Заказчика забронированный им Объект.

3.2.2. Обеспечить доступ Заказчика к Объекту в согласованные сторонами даты и время.

3.2.3. Содержать Объект в надлежащем санитарном, противопожарном и техническом состоянии.

3.2.4. В случае аварий, пожаров, затоплений и других подобных чрезвычайных событий за свой счет немедленно принимать все необходимые меры к устранению последствий этих событий. Если указанные чрезвычайные события произошли по вине Заказчика, то обязанность по устранению последствий указанных событий лежит на Заказчике.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

3.3.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом Базы отдыха, предусмотренным для использования гостями Базы отдыха в целях отдыха.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора

3.4.2. Обеспечивать сохранность переданного Объекта, а также находящегося в Объекте оборудования и мебели, и нести полную материальную ответственность за причиненный ущерб.

3.4.3. При обнаружении каких-либо дефектов в Объекте, оборудовании расположенного в Объекте до начала пользования объектом незамедлительно сообщить администрации Базы отдыха об этом.

3.4.4. По окончанию услуг возвратить исполнителю Объект в том состоянии, в каком Объект был передан в пользование с учетом нормального износа.

3.4.5. В случае если Заказчик своевременно не возвратил Исполнителю Объект, Заказчик обязан оплатить штраф в соответствии с действующим тарифом Исполнителя.

3.4.6. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством РФ и Договором.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ и Договором.

4.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в Договоре, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относится отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, дизайн интерьера объекта, субъективное восприятие работы оборудования и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

4.6. Заказчик представляет интересы всех сопровождающих его лиц и несет ответственность перед Исполнителем за действия/бездействия данных лиц, в том числе в случаях, указанных в п. 4.7.- 4.12. настоящего Договора, а также за соблюдение указанными лицами Правил Базы отдыха и иных правил, действующих у Исполнителя. Последствия не ознакомления с такими правилами указанных лиц также возлагаются на Заказчика.

4.7. Заказчик несет полную материальную и иную ответственность за разрушение, порчу и повреждение оборудования, мебели и иного имущества, находящиеся в Объекте в течение срока оказания услуг. Ответственность за сохранность находящегося в Объекте имущества Исполнителя несет Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за сохранность Имущества Заказчика, а также сопровождающих его лиц и не возмещает убытки, причиненные действиями третьих лиц.

4.8. При нарушении Заказчиком правил техники безопасности, санитарии, действующих в РФ норм и правил пожарной безопасности, Правил Базы отдыха на территории Исполнителя, если данные действия повлекли убытки Исполнителя, Заказчик компенсирует ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя и его убытки путем выплаты денежных средств.

4.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком условий Договора, Правил Базы отдыха и иных правил, действующих у Исполнителя, Заказчик обязуется оплачивать штрафы в размере, определенном Договором и (или) такими правилами. Взыскание штрафов с Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. Заказчик подтверждает, что ознакомился со штрафами, предусмотренными Договором, Правилами Базы отдыха и считает их размеры адекватными и справедливыми.

4.10. Претензии, штрафы контролирующих государственных органов надзорных органов к обстоятельствам, предметам, объектам или отношениям, непосредственно связанным с действиями Заказчика и имеющие отношения к предмету настоящего Договора подлежат компенсации Исполнителем (если претензии, штрафы, возникшие по вине заказчика и (или) его гостей). Сумма штрафа, наложенная на Исполнителя в случае нарушения Заказчиком требований законодательства и (или) предписания уполномоченного государственного контрольного надзорного органа подлежит компенсации, перечислению Заказчику в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения Заказчиком соответствующего требования Исполнителя.

4.11. В случае если Заказчик возвращает Объект, а также находящееся в Объекте имущество и оборудование в состоянии, не соответствующем условиям Договора Заказчик обязан возместить Исполнителю все расходы, связанные с устранением таких недостатков.

4.12. Если при сдаче Объекта Заказчик обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик оплачивает стоимость нанесенного ущерба согласно действующим тарифам, утвержденным Исполнителем. При отсутствии в тарифе поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходы, понесенные Исполнителем и время простоя Объекта при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему заказчику).

4.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

5.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. До окончания срока действия, настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон, оформленного в письменной форме сторонами, в том числе посредствам телекоммуникационных каналов связи. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков оплаты услуг, а также нарушения иных условий настоящего Договора.

7.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

При отправке претензии заказным или ценным письмом датой получения (начало течения срока для рассмотрения претензии) будет считаться дата, указанная в сведениях сервиса Почты России об отслеживании отправлений о поступлении корреспонденции в почтовое отделение адресата, а при отправке претензии курьерской службой или нарочно – дата вручения представителю стороны. Стороны вправе направить электронный образ претензии и прилагаемых к ней документов (скан копий) с использованием адресов электронной почты, указанных при бронировании. Срок для рассмотрения претензии - 3 (три) рабочих дня со дня ее получения, в случае неполучения ответа в течение установленного срока, неурегулировании спора, споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Акцептуя условия оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения исполнителем своих обязательств принятых по условиям договора, иных обязательств, предусмотренных договором, а также с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации. Срок использования предоставленных заказчиком данных – бессрочно.

8.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

ИП Сидорова Вера Тимофеевна

ОГРНИП 324366800037120,

ИНН 366410921549

р/с 40802810602940019234

АО "АЛЬФА-БАНК"

30101810200000000593

044525593

Тел.: +7 910 749 77 72

E-mail: manager@turbaza.ru